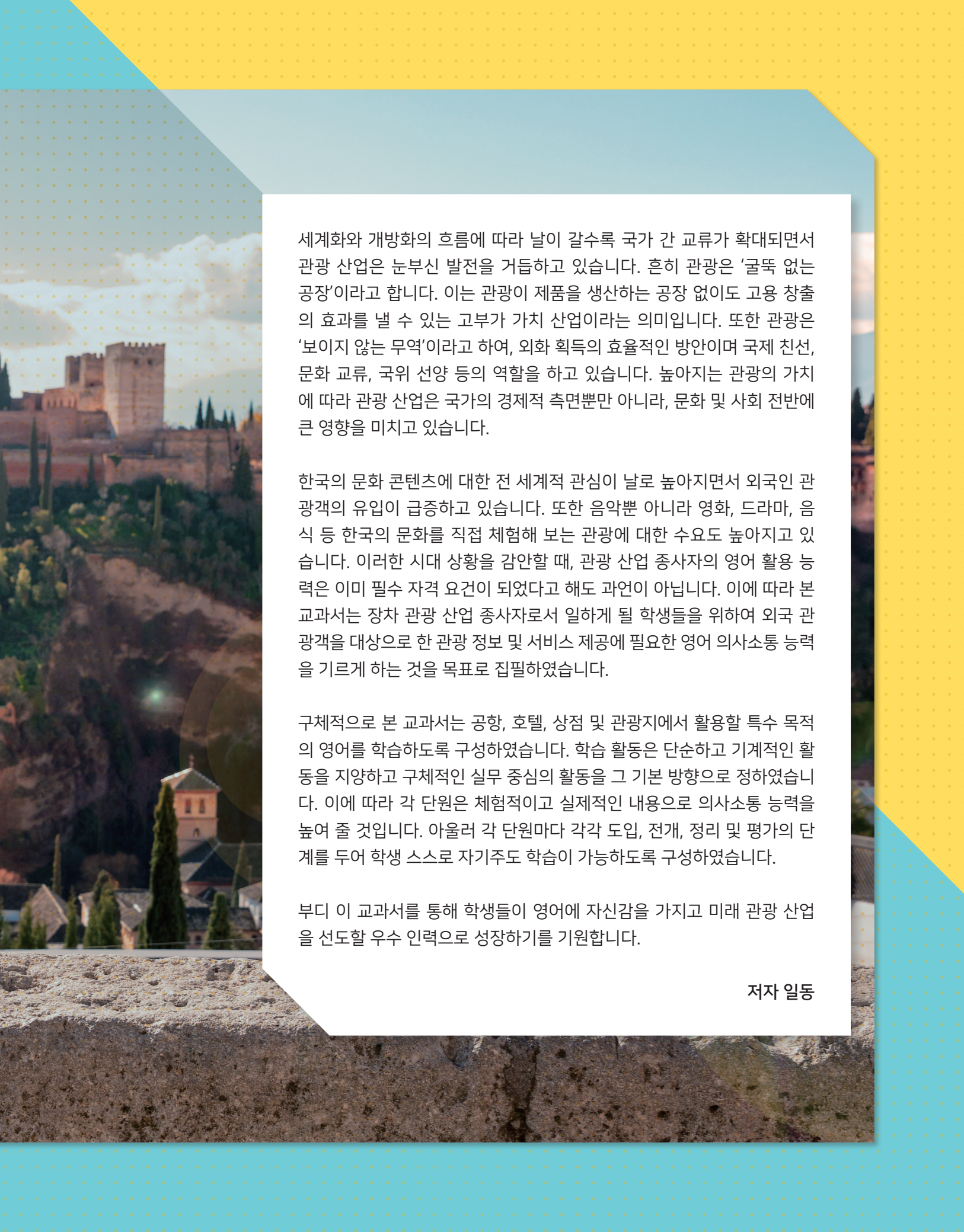


Preface





세계화와 개방화의 흐름에 따라 날이 갈수록 국가 간 교류가 확대되면서 관광 산업은 눈부신 발전을 거듭하고 있습니다. 흔히 관광은 '굴뚝 없는 공장'이라고 합니다. 이는 관광이 제품을 생산하는 공장 없이도 고용 창출의 효과를 낼 수 있는 고부가 가치 산업이라는 의미입니다. 또한 관광은 '보이지 않는 무역'이라고 하여, 외화 획득의 효율적인 방안이며 국제 친선, 문화 교류, 국위 선양 등의 역할을 하고 있습니다. 높아지는 관광의 가치에 따라 관광 산업은 국가의 경제적 측면뿐만 아니라, 문화 및 사회 전반에 큰 영향을 미치고 있습니다.

한국의 문화 콘텐츠에 대한 전 세계적 관심이 날로 높아지면서 외국인 관광객의 유입이 급증하고 있습니다. 또한 음악뿐 아니라 영화, 드라마, 음식 등 한국의 문화를 직접 체험해 보는 관광에 대한 수요도 높아지고 있습니다. 이러한 시대 상황을 감안할 때, 관광 산업 종사자의 영어 활용 능력은 이미 필수 자격 요건이 되었다고 해도 과언이 아닙니다. 이에 따라 본 교과서는 장차 관광 산업 종사자로서 일하게 될 학생들을 위하여 외국 관광객을 대상으로 한 관광 정보 및 서비스 제공에 필요한 영어 의사소통 능력을 기르게 하는 것을 목표로 집필하였습니다.

구체적으로 본 교과서는 공항, 호텔, 상점 및 관광지에서 활용할 특수 목적의 영어를 학습하도록 구성하였습니다. 학습 활동은 단순하고 기계적인 활동을 지양하고 구체적인 실무 중심의 활동을 그 기본 방향으로 정하였습니다. 이에 따라 각 단원은 체험적이고 실제적인 내용으로 의사소통 능력을 높여 줄 것입니다. 아울러 각 단원마다 각각 도입, 전개, 정리 및 평가의 단계를 두어 학생 스스로 자기주도 학습이 가능하도록 구성하였습니다.

부디 이 교과서를 통해 학생들이 영어에 자신감을 가지고 미래 관광 산업을 선도할 우수 인력으로 성장하기를 기원합니다.

저자 일동

Structure & Features

Part Goals



해당 Part에서 배울 전반적인 내용을 소개합니다.

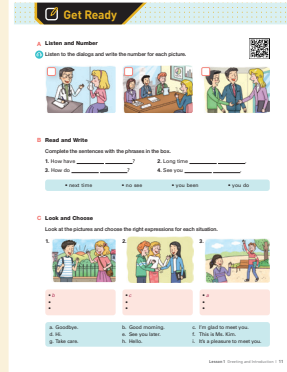
해당 Part의 구성과 목표를 살펴보고, 자신만의 목표를 설정합니다.

Lesson Goals



단원의 주제와 목표를 제시하고, 실제 관광 현장과 관련된 활동인 Field Activity의 내용을 소개합니다.

Get Ready



단원의 도입부로 단원의 학습 내용을 미리 추측해 보는 활동과 주요 어휘 및 표현을 익히는 활동을 합니다.

Situation 1 & 2



단원의 주제와 관련된 구체적인 상황별 대화를 중심으로 다양한 듣기 또는 읽기 활동을 한 후, 이를 기반으로 말하기 활동을 합니다.



CONTENTS



PART I

Lesson 1

Lesson 2

Lesson 3

Lesson 4

Lesson 5

Culture

Famous
Tourist Attractions

Basic Conversation

Greeting and Introduction	10
Weather and Time	16
Numbers	22
Locations and Directions	28
Telephone Calls and Appointments	34
Metric System vs. Imperial System	40
Mont-Saint-Michel in France	41



PART II

Lesson 1

Lesson 2

Lesson 3

Lesson 4

Lesson 5

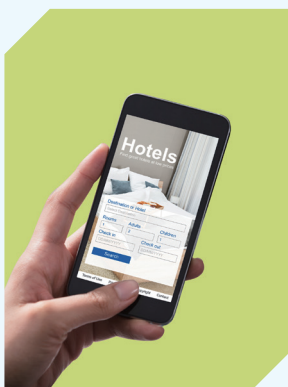
Lesson 6

Culture

Famous
Tourist Attractions

Travel Service

Travel Consulting Service	44
Reservations for Travel Customers	50
Departure Procedures at the Airport	56
Arrival Procedures at the Airport	62
Meeting and Seeing Off at the Airport	68
Dealing with Travel Customer Inconveniences	74
Entering the United States: ESTA, Visa, or Green Card?	80
Milford Track in New Zealand	81



PART III

Lesson 1

Lesson 2

Lesson 3

Lesson 4

Lesson 5

Culture

Famous
Tourist Attractions

Hotel Service

Reservation Service	84
Check-In Service	90
Fitness Center and Sauna Service	96
Housekeeping and Laundry Service	102
Check-Out Service and Handling Guests' Complaints	108
Unique Hotels in the World	114
London: The UK's All-in-One Destination	115



PART IV

Lesson 1

Lesson 2

Lesson 3

Lesson 4

Lesson 5

Culture

**Famous
Tourist Attractions**

Food and Drink Service

Restaurant Reservation	118
Welcoming and Seating Guests	124
Taking Orders and Serving at a Restaurant	130
Taking Orders and Serving at a Café or Bar	136
Handling Guests' Complaints	142
The Don'ts of American Table Manners	148
Grand Canyon National Park in the US	149



PART V

Lesson 1

Lesson 2

Lesson 3

Lesson 4

Lesson 5

Culture

**Famous
Tourist Attractions**

Sales Service

Product Recommendations and Descriptions	152
Product Payment, Exchange, and Return	158
Handling Customer Complaints	164
Duty-Free Shops and Department Stores	170
Traditional Markets	176
Must-Have Souvenirs from Around the World	182
The Grand Bazaar in Istanbul, Türkiye	183



PART VI

Lesson 1

Lesson 2

Lesson 3

Lesson 4

Lesson 5

Culture

**Famous
Tourist Attractions**

Tour Guide Service

Korean Culture	186
Traditional Korean Food	192
Contemporary Korean Culture	198
Korean Cultural and Natural Heritage Sites	204
Tourist Attraction Guides and Information	210
Must-Eat Dishes from Around the World	216
Machu Picchu in Peru	217

Appendices

Listening Scripts	220
Answers	242
Words	268
Sources	286