

HIGH SCHOOL 관광 영어

TOURISM ENGLISH



이창수 | 김양홍 | 조수미

이젠교육

이젠교육

고등학교 **관광 영어** 교과서 (이창수)

집필진

이창수 (유원대학교)

김양홍 (제주대학교)

조수미 (제주외국어고등학교)

관광 영어 교과서 평가표 (예시)

평가 영역	평가기준	평가	
I. 교육과정	1. 교육과정 부합성	<ul style="list-style-type: none"> 교육과정에 제시된 성격과 목표에 부합하고, 성취기준, 교수·학습 및 평가가 충실히 반영되어 있음 외국인 관광객들과 의사소통하는 상황에서 자주 활용되는 영어 표현을 학습하여 영어 의사소통 능력을 기를 수 있도록 구성되어 있음 	25
	2. 학습 분량의 적절성	<ul style="list-style-type: none"> 단원별로 수업 차시에 맞게 분량과 내용이 균형 있게 구성되어 있음 한 학기 전체 수업 시수를 고려할 때 학습 분량이 적절하게 구성되어 있음 	
II. 학습내용 선정	3. 내용 수준의 적정성	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 관광 업무 상황과 소재가 학습자의 수준에 맞고 각종 활동과 유기적으로 구성되어 있음 어려운 개념이나 용어, 절차 등은 시각 자료나 예시 등을 활용하여 이해하기 쉽게 설명하고 있음 	30
	4. 정확성	<ul style="list-style-type: none"> 대화 및 담화 등의 음성 및 읽기 자료는 자연스럽게 오류가 없음 각종 관광지 정보 및 시각 자료 등은 최신의 것을 사용하였고 검증된 자료에 근거하고 있음 	
	5. 중립성	<ul style="list-style-type: none"> 대화와 담화, 읽기 자료, 각종 활동은 인물, 성별, 종교, 이념, 민족, 지역 등과 관련하여 차별 없는 내용으로 구성되어 있음 관광 업무 상황과 관련된 활동을 통해 개방적이고 균형적인 관점과 사고를 함양할 수 있는 있도록 구성되어 있음 	
	6. 학습동기 유발	<ul style="list-style-type: none"> 이미지, 음성 자료 등을 효과적으로 활용하여 학습자의 흥미를 유발하고 호기심을 자극할 수 있도록 구성되어 있음 학습자가 배운 내용을 바탕으로 창의성을 발휘하여 자신의 상황에 맞도록 재구성하여 말하는 활동이 다수 포함되어 있음 	
III. 학습내용 조직	7. 효과성	<ul style="list-style-type: none"> 학습 요소(학습 목표 제시, 도입, 전개, 정리, 참고 자료 등)가 유용하게 구성되어 있으며, 학습자가 활용할 수 있는 예시 답이 풍부하게 제시되어 있음 시각 자료는 학습 내용과 조화를 이루도록 사진, 그림을 지도, 비행기 탑승권, 브로셔, 안내문, 만화 등 다양한 형태로 제시하고 있음 	30
	8. 단원, 학년간 연계 및 계열성	<ul style="list-style-type: none"> 일반 교과서의 듣기·말하기 기능과 연계성이 있으며, 관광 업무 중심의 내용을 선정하여 듣기·말하기 능력을 강화하도록 구성되어 있음 각 단원은 교육과정의 내용 체계에 맞도록 관광 기초 회화, 여행 서비스 회화, 호텔 서비스 회화, 식음료 서비스 회화, 관광 상품 판매 회화, 관광 안내 및 해설 업무로 배열되어 있음 	
	9. 자기 주도적 학습내용	<ul style="list-style-type: none"> 말하기 활동이나 프로젝트 활동에는 예시와 시각 자료가 있어 학습 내용의 이해를 도움을 줄 수 있도록 구성되어 있음 활동에 따라 제공된 정보의 양에 차이를 두어 학습자 수준별로 말하기 활동을 할 수 있도록 구성되어 있음 	

평가영역	평가기준	평가	
		<ul style="list-style-type: none"> • 학습 단계별로 안내 및 지시사항이 명확하고 이해하기 쉽게 서술되어 있음 	
IV. 교수 학습 활동	10. 다양한 교수·학습 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 활동에 따라 개별 활동, 짝 활동, 모둠 활동이 적절하게 배치되어 있고, 미디어를 활용하여 학습자의 참여를 유도하도록 구성되어 있음 • 학습자의 참여를 높이는 다양한 학습 활동(정보 찾기, 협력하여 토론하고 발표하기 등)을 제시하고 있음 	25
	11. 교수·학습 활동의 유용성	<ul style="list-style-type: none"> • 관광 업무 상황 여러 곳에서 일어나는 문제 상황과 이를 해결하는 과정을 다양하게 제시하였음 • 학습 주제에 맞도록 다양한 학습 활동 및 방법을 제시하고 있음 	
	12. 학습 참고 자료의 충실성 및 유용성	<ul style="list-style-type: none"> • 교과서 부속 자료에는 모든 듣기 자료를 포함하여 정답, 예시 답이 풍부하게 구성되어 있음 	
V. 학습 평가	13. 다양한 평가 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 학습 단계에 맞는 평가 자료(단원평가, 각종 워크시트 등)는 온라인 홈페이지 등을 통해 안내하고 있음 • 선택형, 서답형, 수행평가 등 다양한 평가 유형이 제시되어 있음 	
	14. 종합적 사고력 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 정량적 평가뿐만 아니라 정성적 평가도 측정할 수 있도록 구성되어 있음 • 내용 구성, 유창성, 태도 등을 학습자 스스로 점검할 수 있도록 평가 방법을 안내하고 있음 	
VI. 표현 표기 및 외형 체제	15. 표현·표기의 정확성 및 가독성	<ul style="list-style-type: none"> • 지시문이 명료하고 문장이나 표현이 자연스러움 • 전문 용어, 각종 표기법 등이 일관되고 현재 규정에 부합됨 	20
	16. 편집 디자인 및 내구성	<ul style="list-style-type: none"> • 자료의 배치, 여백, 색상 등 지면 구성이 잘 되어 있음 • 종이의 질 및 제책 상태가 매우 양호함 	
VII. 재정적 부분	17. 교과용도서의 가격	동일 교과목 교과서의 가격과 비교하여 적정함	
총평	<p>이젠교육의 [관광 영어] 교과서는 교육과정의 성격과 목표에 맞춰 다양한 관광 업무 관련 활동에 필요한 기본적이고 핵심적인 실무 영어 능력을 기를 수 있도록 설계되었습니다. 단원별로 주제와 상황을 적절히 선정하였고, 학습자들이 다양한 관광 업무 상황에서 여러 가지 주제에 관해 듣고 말할 수 있도록 구성되어 듣기와 말하기 능력을 향상할 수 있습니다. 아울러, 일반 관광 업무 관련 상황 이외에도 한국의 전통 문화와 현대 문화를 소개하여 학습자가 관심을 가지고 학습할 수 있을 것입니다. 특히, QR을 통한 음성 언어의 접근이 아주 용이하고, 목표 언어를 반복적으로 듣고 연습할 수 있도록 한 점이 좋습니다. 교과서의 난이도가 공통 과정 이수 후에 학습하기에 적절하며, 듣기·말하기 역량 강화에 도움이 될 수 있을 것으로 판단됩니다. 또한 학습자의 흥미와 참여를 높이기 위해 다양한 시각 자료와 깔끔한 디자인, 잘 정리된 각종 활동 등이 학습에 좋은 효과를 줄 것으로 기대합니다.</p>		100

관광 영어 추천 의견

1. 교육과정의 성격과 목표가 충실히 반영된 교과서

관광 및 영어 전문가로서의 자질과 소양을 갖추고 외국인 관광객에게 유용한 정보와 서비스를 제공할 수 있는 의사소통 역량과 공동체 역량을 기르는 과목으로서의 [관광 영어]의 교육과정의 성격과 관광 업무에 필요한 어휘와 표현을 활용하여 의사소통하고 우리 문화에 대해 올바르게 이해하고 소개할 수 있는 역량을 기르는 [관광 영어]의 교육과정의 목표를 잘 반영하고 있습니다.

2. 관광 업무 상황별 대화로 구성된 실용적인 교과서

유명 관광지나 관광과 관련한 주제나 소재를 소개하는 데에서 벗어나서 다양한 실제 관광 업무 상황에서 사용하는 영어를 중점적으로 다루고 있어서 실제적인 관광 영어를 배우고자 학습자에게 도움이 될 것으로 판단됩니다. 단원의 구성 또한 관광 기초 회화, 여행 서비스 회화, 호텔 서비스 회화, 식음료 서비스 회화, 관광 상품 판매 회화, 관광 안내 및 해설 업무로 구성되어 관광 업무 전반에 걸쳐 다양한 업무 상황과 관련된 대화를 듣고 연습하도록 구성하여 살아 있는 관광 영어를 배울 기회가 될 수 있습니다.

3. 학습자가 참여할 수 있는 다양한 활동을 담은 교과서

총 여섯 단원(Part)으로 구성되어 있으며 각 단원마다 다섯 개에서 여섯 개의 세부 관광 관련 소재(Lesson)가 제시되어 있어 다양한 상황에서의 관광 영어를 익힐 수 있도록 구성되어 있습니다. 각 Lesson의 학습량은 6쪽으로 구성되어 부담 없는 학습량이며, 학습자가 참여할 수 있는 다양한 내용으로 구성되어 있습니다. 길 찾기 앱을 통해 목적지를 안내하거나 항공 탑승권을 예약하는 상황, K-컬처를 소개하거나 여러 가지 상황에서 고객의 불만 사항을 해결하는 과정을 통해 학습자가 흥미를 갖고 학습할 수 있을 것입니다.

4. QR 듣기, Field Activity 등 다양한 학습 방법을 활용한 교과서

각 Lesson은 시각 자료를 활용하여 해당 소재에 관한 배경지식을 활성화할 수 있는 가벼운 활동으로 시작하며, QR을 통한 음성 언어의 접근이 아주 용이하고 목표 언어를 반복적으로 듣고 연습할 수 있도록 설계되어 있어 학습자의 편리하게 이용할 수 있습니다. 모둠원과 함께 여러 가지 관광 관련 상황에 대해 실제적인 결과물을 만들어 보는 Field Activity는 유의미한 활동으로 보이며, 학습자가 어려워하는 말하기 활동과 Field Activity의 예시 답이 풍부하게 제공되어 있어서 학습자가 실질적인 도움을 얻을 수 있도록 구성되어 있습니다.

5. 효과적인 학습을 위한 간결한 디자인의 교과서

각종 그림과 사진, 도표 등이 효과적으로 구성되어 있고, 디자인은 간결하고 직관적으로 구성되어 있습니다. 대단원, 중단원, 소단원의 위계가 시각적으로 잘 구분되어 있어 학습 목표와 주요 학습 내용을 쉽게 파악할 수 있습니다. 또한 지면의 레이아웃이 깔끔하고 잘 정돈되어 있어 학습자들이 이용하기에 효과적입니다.

관광 영어 심의 의견

- 교과협의회의 추천 도서를 검토한 결과, 이젠교육 [관광 영어] 교과서는 관광 업무에 필요한 어휘와 표현을 활용한 의사소통 역량 강화와 우리 문화에 대해 올바르게 이해하고 소개할 수 있는 역량 강화라는 교과 목표를 달성하는 데 적합하다고 판단됩니다. 여섯 개의 단원은 한 학기 동안 집중적으로 학습하기에 적절한 분량이며, 각 단원은 학습자가 여러 관광 업무 상황에서 흔히 마주치는 상황별로 구성되어 학습자가 흥미를 가지고 학습할 수 있도록 잘 조직되어 있습니다. QR을 통한 음성 언어의 접근이 아주 용이하고 목표 언어를 반복적으로 듣고 연습할 수 있도록 설계되어 있어 학습자의 편리하게 이용할 수 있습니다. 또한 Field Activity를 통해 학습자가 실제 관광 업무에 익숙해질 수 있도록 도움을 얻을 수 있을 것입니다. 이러한 이유로 이젠교육 [관광 영어] 교과서를 우리 학교의 교과서로 채택하고자 합니다.
- 교과협의회의 추천 도서를 검토한 결과, 이젠교육 [관광 영어] 교과서는 외국인 관광객에게 관광에 필요한 유용한 정보와 적절한 서비스를 제공할 수 있는 역량 강화, 외국 문화를 이해하고 존중하는 태도를 가지고 관광서비스를 제공할 수 있는 역량 강화라는 교과 목표를 달성하는 데 적합하다고 판단됩니다. 대단원, 중단원, 소단원의 위계가 시각적으로 잘 구분되어 있어 학습 목표와 주요 학습 내용을 쉽게 파악할 수 있습니다. 아울러, 교과목의 목표를 달성하기 위해 학습자의 흥미를 끌 만한 여러 가지 요소들을 잘 활용하고 있습니다. 시각 자료를 활용하여 해당 소재에 관한 배경지식을 활성화할 수 있는 가벼운 활동으로 시작하고, 길 안내, 관광객 환영·환송부터 한국 전통 및 현대 문화 소개까지 다양한 소재를 듣고 연습하며 이를 통해 자신의 말로 발화할 수 있도록 유기적으로 잘 구성되어 있습니다. 또한 지면의 레이아웃이 깔끔하고 잘 정돈되어 있어 학습자들이 이용하기에 효과적으로 보입니다. 이러한 이유로 이젠교육 [관광 영어] 교과서를 우리 학교의 교과서로 채택하고자 합니다.